

GOVERNMENT OF PUDUCHERRY
HOME DEPARTMENT

No.16016/Home/CS/PPT.II/2010

Pondicherry, dt.

PRESS RELEASE

The general public are hereby informed that the Ministry of External Affairs, New Delhi, has created a website named "MADAD" (www.madad.gov.in). Indian Nationals who are in distress in foreign countries may register their grievances on the website for expeditious redressal.

A mobile App for MADAD launched on iOS, Android and windows can be downloaded by the users to check the status of grievances and up-to-date informations relating to their grievances.

Grievances can also be registered with the websites of the OWRC (Overseas Workers Resources Centres) or the Regional Migrant Resources Centres(MRCs), as given below:-

MRC, Kochi 04842372040 mrckochi@owrc.in	MRC Hyderabad 04024652557 mrchyd@owrc.in	MRC Chennai 04432008401 helpline@owrc.in	MRC Lucknow 05224954646 helpline@owrc.in	OWRC Gurgaon 01244420215 helpline@owrc.in	IWRC Dubai 80046342(toll free) help@wrcua.in
-----------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

P. P. Verma Layaraj 3/2/17
14/13
UNDER SECRETARY TO GOVERNMENT

எண் .16016/Home/CS/PPT.II/2016

புதுச்சேரி அரசு

உள்துறை

--

புதுச்சேரி, தேதி:

பத்திரிக்கை செய்தி

அயல்நாடுகளில் பணிபுரியும் இந்திய நாட்டினர் பல்வேறு துன்பத்திற்கு ஆளாகும்போது அந்தந்த அயல் நாட்டிலுள்ள தூதரகத்தின் உதவியை நாடி வருகின்றார்கள். அவர்களுக்கு உதவிட இது சம்பந்தமாக இந்திய அரசின் வெளியுறவு அமைச்சகம், புதுடெல்லி "MADAD" (www.madad.gov.in) என்ற இணையதளத்தை அமைத்துள்ளது. எனவே, வெளிநாடு வாழ் இந்தியர்கள் தங்களுடைய குறைகளை இந்த இணையதளத்தில் பதிவு செய்து புகார் ID உருவாக்கி உடனடியாக தீர்வுகாண முடியும்.

மேலும் கீழ்க்கண்ட இணையதள வசதிகளை பயன்படுத்தியும் தங்கள் புகார்களை பதிவு செய்யலாம்:

(a) **Mobile App** for MADAD (on IOS, Android & Windows)-பயன்படுத்தி உடனுக்குடன் நடவடிக்கைகளை கண்காணிக்க முடியும்.

(b) மேலும் கீழ்க்கண்ட அயல்நாட்டில் வேலைபார்ப்போர் வாழ்வாதார மையம் (Overseas Workers Resource Centres [OWRC]) மற்றும் மண்டல புலம் பெயர்ந்தோர் வாழ்வாதார மையங்களின் (Regional Migrant Resource Centres [MRCs]) இணையதளத்திலும் புகார்களை பதிவுசெய்து தங்கள் குறைகளுக்கு தீர்வுகாண இயலும் என பொதுமக்களுக்கு அறிவுக்கப்படுகிறது:

MRC Kochi	MRC Hyderabad	MRC Chennai	MRC Lucknow	OWRC Gurgaon	IWRC Dubai
04842372040 mrckochi@owrc.in	04024652557 mrchyd@owrc.in	04432008401 helpline@owrc.in	05224954646 helpline@owrc.in	01244420215 helpline@owrc.in	80046342 (toll free) help@wrcuae.in

V. P. Veerappa Jayaraj

சார்புச் செயலர் (உள்துறை)
புதுச்சேரி

15/18